



La minute qualité

#1 LA NOUVELLE CERTIFICATION POUR
LA QUALITÉ DES SOINS



HÔPITAL FONDATION
Adolphe de ROTHSCHILD
LA RÉFÉRENCE TÊTE ET COU

La minute qualité

#1 LA NOUVELLE CERTIFICATION POUR LA QUALITÉ DES SOINS

Qu'est-ce qui change ?

➤ UN NOUVEAU RÉFÉRENTIEL STRUCTURÉ EN

○ 3 CHAPITRES pour une meilleure lisibilité

Le patient : ses droits, son information, son implication et son engagement. Ce chapitre permet d'évaluer les initiatives pour rendre le patient acteur de sa prise en charge.

Les équipes : La coordination des équipes, le respect des pratiques et la continuité de la prise en charge. Ce chapitre permet de vérifier la culture de maîtrise des risques, d'analyse et d'évaluation des pratiques professionnelles pour une qualité des soins.

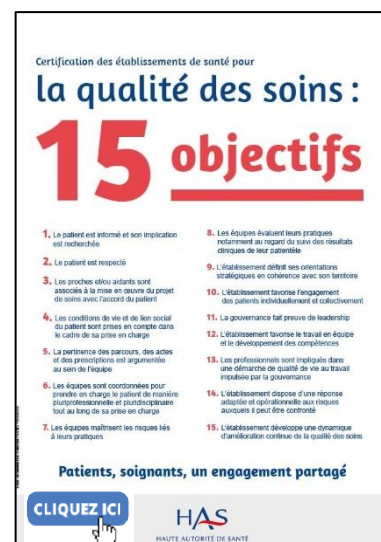
L'établissement : ses orientations stratégiques, son ouverture vers l'extérieur pour la continuité des soins sur le territoire et son leadership pour promouvoir une culture qualité et sécurité des soins.

○ 15 OBJECTIFS déclinés en critères avec 3 niveaux d'exigences

Standards : 110 critères qui répondent aux attendus de la certification.

Impératifs : 17 critères qui soulignent ce que l'on ne veut plus voir au sein d'un établissement de santé.

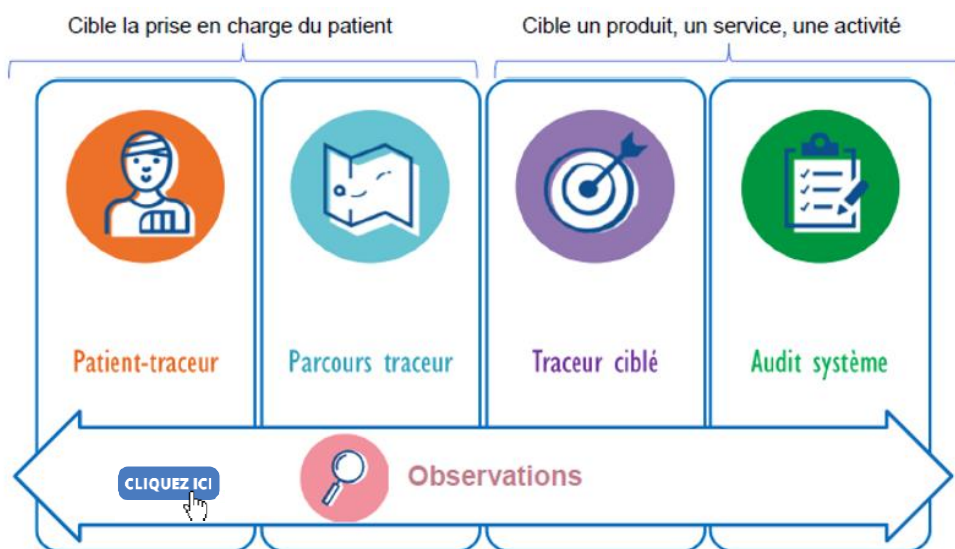
Avancés : 5 critères qui correspondent à des exigences souhaitées mais non exigibles à ce jour.



La minute qualité



➤ 5 NOUVELLES MÉTHODES D'ÉVALUATION



➤ UN NOUVEAU PROCESSUS DÉCISIONNEL

OBJECTIF HFAR : CERTIFICATION AVEC MENTION !!



Une nouvelle visite sous 4 ans



Une visite reprogrammée entre 6 et 12 mois



Une visite reprogrammée entre 12 et 24 mois

